

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER BÄDERLAND HAMBURG GMBH (BLH) FÜR DIE BUCHUNG VON LEISTUNGEN DES SCHWIMMCLUB IM INTERNET-SHOP

### 1. Geltungsbereich und Information zur alternativen Streitbeilegung

#### Information zur alternativen Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit (sog. „OS-Plattform“). Sie soll eine außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zwischen einem in der EU wohnhaften Verbraucher und einem in der EU niedergelassenen Unternehmer ermöglichen. Die OS-Plattform kann über den folgenden Link erreicht werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@baederland.de](mailto:info@baederland.de)

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

#### Geltungsbereich

Die Bäderland Hamburg GmbH (BLH) betreibt einen Schwimmclub, für den über ein Formular im Online-Shop ([www.baederland-shop.de](http://www.baederland-shop.de)) Aufnahmeanträge abgegeben werden können.

Für die Rechtsbeziehungen zwischen BLH und den Kunden hinsichtlich der Buchung einer Schwimmclub-Leistung gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### 2. Vertragsschluss, Vertragssprache und Speicherung des Vertragstextes

- (1) Alle im Online-Shop ([www.baederland-shop.de](http://www.baederland-shop.de)) von BLH dargestellten Leistungen des Schwimmclubs werden lediglich freibleibend und unverbindlich angeboten. Sie dienen lediglich der Information und stellen kein bindendes Angebot im rechtlichen Sinne dar.
- (2) Durch das Absenden des Formulars im Online-Shop gibt der Kunde ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Vertrags über die im Formular ausgewählten Leistungen des Schwimmclubs ab. Mit dem Absenden des Formulars erkennt der Kunde auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die [Badeordnung](#) der BLH als verbindlich an.
- (3) BLH bestätigt den Eingang des Antrags des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch BLH dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden darüber, dass der Antrag bei BLH eingegangen ist.
- (4) Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung oder Übersendung der Clubkarte. Der Vertrag kommt erst durch die Annahme seitens BLH zustande. BLH ist berechtigt, das Angebot des Kunden innerhalb von zwei Arbeitstagen (Montag bis Freitag, gesetzliche Feiertage am Sitz von BLH in Hamburg ausgenommen) unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung wird übermittelt durch E-Mail. Nach fruchtlosem Ablauf der vorgenannten Frist gilt das Angebot als abgelehnt. Vertragssprache ist deutsch. Nach Vertragsschluss wird der Vertragstext seitens BLH nicht gespeichert. BLH stellt dem Kunden eine Bestätigung des Vertrages, in der der Vertragsinhalt wiedergegeben ist, innerhalb einer angemessenen Frist nach Vertragsabschluss, spätestens jedoch bei Übersendung der Clubkarte, auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) zur Verfügung. Diese Bestätigung enthält auch die in Art. 246a EGBGB genannten Angaben, es sei denn, BLH hat dem Kunden diese Informationen bereits vor

Vertragsschluss in Erfüllung der Informationspflichten nach § 312d Abs. 1 BGB auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt.

- (5) Jeder Kunde, der Verbraucher ist, ist berechtigt, das Angebot nach Maßgabe der besonderen Widerrufsbelehrung gemäß Ziffer 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die ihm im Rahmen der Bestellung auf der Website mitgeteilt wird, zu widerrufen.

### **3. Preise und Zahlung**

- (1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer und sämtliche sonstigen Preisbestandteile enthalten, deren jeweilige Höhe dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt wird.
- (2) Die monatlichen Beiträge werden per Lastschrift eingezogen. Die Abbuchung erfolgt jeweils zum 15. eines Monats, beginnend mit dem Vertragsbeginn. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den 1. folgenden Bankarbeitstag.
- (3) Gerät der Kunde mit einer Zahlung (Kostenpauschale der Clubkarte oder Monatsbeitrag) in Verzug, behält sich BLH vor, Mahnkosten und Verzugszinsen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu erheben und die Mitgliedskarte ohne Anspruch auf Rückerstattung zu sperren, bis die offenen Beiträge bei BLH ausgeglichen sind.  
Gerät das Mitglied mit Beitragsleistungen in Höhe von zwei Monatsbeiträgen in Verzug, ist BLH berechtigt, den Vertrag außerordentlich aus wichtigem Grund zu kündigen.
- (4) Die Lieferung der Clubkarte erfolgt innerhalb von fünf Arbeitstagen (Montag bis Freitag, gesetzliche Feiertage am Sitz von BLH in Hamburg ausgenommen) nach Vertragsschluss. Maßgeblich für die Einhaltung des Liefertermins ist die rechtzeitige Übergabe an das Versandunternehmen. BLH ist nicht verantwortlich für eine durch das Transportunternehmen zu vertretende Verzögerung bei der Auslieferung.

### **4. Vertragsinhalt**

- (1) Mit der Annahme des Angebots des Kunden durch BLH kommt ein Vertrag zustande, der den Kunden bei Vorlage einer gültigen Clubkarte berechtigt, während der Schwimmclubzeiten (s. Anlage 1, Punkt 1.1) in den teilnehmenden Bädern (s. Anlage 1, Punkt 1.2) gemäß dieser Vertragsbedingungen zu schwimmen.  
Die teilnehmenden Bäder und geltenden Schwimmclubzeiten werden bei der Buchung aufgeführt. BLH behält sich vor, die Schwimmclubbäder und die Schwimmclubzeiten aus wichtigem Grund zu ändern. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der aufgeführten Schwimmclubbäder zu den jeweiligen Schwimmclubzeiten und nicht die Nutzung eines einzelnen Schwimmclubbades.
- (2) Der Schwimmclub-Flexi-Vertrag berechtigt zur täglichen Nutzung entweder innerhalb der Schwimmclub-Zeiten oder während der regulären Badöffnungszeiten bei einmaligem Einlass pro Tag. Der Schwimmclub-Basis-Vertrag berechtigt zur Nutzung an zwei Tagen pro Kalenderwoche während der Schwimmclubzeiten bei einmaligem Einlass pro Tag.  
Bei beiden Vertragsvarianten ist die Nutzung in Schwimmclubbädern mit Zeittakt (Alsterschwimmhalle, Festland) auf 1,5 Std. begrenzt. Bei Zeitüberschreitung besteht Nachzahlungspflicht für den darüberhinausgehenden Zeitraum. Die Beckenzeit endet 15 Minuten vor Ende der Schwimmclub-Zeit. An gesetzlichen Feiertagen sowie Heiligabend und Silvester entfallen die morgendlichen Schwimmclub-Zeiten.  
Der Schwimmclub-Vertrag berechtigt zu Vergünstigungen auf sonstige Angebote der BLH, die [hier](#) aufgeführt sind.

## **5. Verhinderung**

Ist der Kunde aus gesundheitlichen Gründen vorübergehend für einen zusammenhängenden Zeitraum von mehr als 29 Tagen an der Inanspruchnahme von Leistungen aus dem Schwimmclub-Vertrag gehindert, wird der Beitrag für diesen Zeitraum erstattet, sofern der Kunde die Verhinderung durch ein ärztliches Attest nachweist. Das Attest ist innerhalb von 14 Tagen nach Ende des Hinderungsgrundes vorzulegen.

Das Mitglied ist im Fall der Verhinderung aus gesundheitlichen Gründen nicht berechtigt, Beiträge einzubehalten oder zu mindern, sondern es erfolgt ausschließlich eine Erstattung gezahlter Beiträge, sofern die vorstehend aufgeführten Bedingungen erfüllt sind. Nimmt der Kunde aus anderen Gründen, insbesondere solchen, die in seiner Person liegen, Leistungen nicht in Anspruch, steht ihm kein Recht auf Minderung, Einbehalt oder Erstattung gezahlter Beiträge, vorbehaltlich einer außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund, zu. Dies gilt auch dann, wenn die Leistungen aufgrund von nur unwesentlichen Einschränkungen im Rahmen des regulären Badebetriebes, wie z.B. aufgrund des Ausschlusses der Nutzung der Sauna durch Männer an Frauentagen oder Sportveranstaltungen, vorübergehend nicht oder nicht im vollen Umfang in Anspruch genommen werden können.

## **6. Clubkarte**

Der Kunde erhält zur Legitimation gegen Zahlung einer Kostenpauschale von 7,00 € eine Clubkarte mit Lichtbild. Die Angaben auf der Clubkarte sind bei deren Erhalt auf Richtigkeit zu überprüfen. Fehler oder Änderungen sind der BLH – Kundenbetreuung schriftlich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für Namens- und Adressänderungen. Die Clubkarte ist bei Besuch des Clubbades mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen. Leistungen aus Schwimmclub-Vertrag werden nur gegen Vorlage der Clubkarte gewährt. Die Karte ist nicht übertragbar. Jeglicher Missbrauch der Clubkarte berechtigt BLH zur sofortigen Vertragskündigung, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er den Missbrauch der Clubkarte nicht zu vertreten hat. Durch Abschluss des Schwimmclub-Vertrages und die Ausgabe der Clubkarte wird keine Vereinsmitgliedschaft im Sinne des BGB begründet. Der Verlust der Clubkarte ist der Bäderland Hamburg GmbH – Kundenbetreuung mit dem dafür vorgesehenen, im Bad erhältlichen Vordruck unverzüglich anzuzeigen. Gegen Zahlung einer Kostenpauschale von 7,00 € wird eine Ersatzkarte ausgestellt.

## **7. Laufzeit, Kündigung des Vertrags und Wechsel des Vertragstyps**

### **7.1 Vertragslaufzeit**

Die Vertragslaufzeit beginnt zu dem von dem Kunden bei der Buchung angegebenen Termin. Sie beträgt beim Schwimmclub 6 Monate.

### **7.2 Kündigung**

Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen, wobei das Datum des Poststempels bzw. des Eingangsdatums der E-Mail maßgeblich ist, zum Ende der Vertragslaufzeit in Textform gegenüber der BLH-Kundenbetreuung (Bäderland Hamburg GmbH, Weidenstieg 27, 20259 Hamburg Tel.: 0401888-9165, Fax 1888-9219, E-Mail [clubbetreuung@baederland.de](mailto:clubbetreuung@baederland.de)) gekündigt werden.

Der Vertrag kann vorzeitig nur aus wichtigem Grund gekündigt werden, insbesondere im Fall der Verlegung des Hauptwohnsitzes des Kunden an einen Ort, der mehr als 20 km von Hamburg entfernt liegt. Die Verlegung des Hauptwohnsitzes ist durch Vorlage einer Meldebestätigung nachzuweisen. Die Kündigung wird zum auf den Zugang der Kündigung und der Meldebestätigung bei BLH folgenden Monatsende wirksam.

### **7.3 Verlängerung**

Wird der Vertrag nicht fristgerecht zum Ende einer Laufzeit schriftlich gekündigt, so verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann dann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden.

## 7.4 Vertragstypwechsel

Ein Vertragstypwechsel ist durch schriftliche Erklärung gegenüber BLH jeweils zum Monatsersten möglich. Der Wechsel vom Vertragstyp Flexi Card zum Vertragstyp Basis Card jedoch erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit.

## 8. Widerrufsrecht

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bäderland Hamburg GmbH, Weidenstieg 27, 20259 Hamburg; Telefonnummer: +49 (0)40 - 18 88 90, Telefaxnummer: +49 (0)40 - 18 88 93 05, E-Mail-Adresse: [info@baederland.de](mailto:info@baederland.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie [hier](#).

## 9. Datenschutz

Hinweise zum Datenschutz finden sie [hier](#).

Stand 08.12.2023

## ANLAGE 1

### 1. SCHWIMMCLUB-ZEITEN UND –BÄDER

#### 1.1 Schwimmclub-Zeiten

Mo - Do	6:30 - 9:00 Uhr	Billstedt, Blankenese, Bramfeld, Elbgaustraße (nicht sonntags), Familienbad Ohlsdorf, Familienbad Rahlstedt, Finkenwerder (nicht sonntags und montags), Insempark, Süderelbe, Wandsbek
Fr	6:30 - 8:30 Uhr	
Sa + So	8:00 - 10:00 Uhr	
Mo - Do	6:30 - 9:00 Uhr	St. Pauli
Fr	6:30 - 9:30 Uhr	
Sa	8:00 - 11:00 Uhr	
Mo - Fr	6:30 - 9:00 Uhr	Alsterschwimmhalle, Bille-Bad, Festland, Kaifu-Bad
Sa + So	8:00 - 10:00 Uhr	

- Nicht an Feiertagen, Heiligabend und Silvester
- Die Beckenzeit endet 15 Minuten vor Ende der Schwimmclub-Zeit.

#### 1.2 Schwimmclubbäder

<b>Alsterschwimmhalle</b>	
<b>Bille-Bad</b>	
<b>Billstedt</b>	
<b>Blankenese</b>	
<b>Bramfeld</b>	
<b>Elbgaustraße</b>	Nicht sonntags
<b>Familienbad Ohlsdorf</b>	
<b>Familienbad Rahlstedt</b>	
<b>Festland</b>	

<b>Finkenwerder</b>	Im Sommer zusätzlich sonntags
<b>Insempark</b>	
<b>Kaifu-Bad</b>	Zusätzliche Zeiten: Mo – So: 20 - 22 Uhr (Einlass bis 1 Stunde vor Angebotsende)
<b>St. Pauli</b>	Nicht sonntags
<b>Süderelbe</b>	
<b>Wandsbek</b>	

### 2. RABATTE

Nicht kombinierbar mit einer Multi Card und anderen Bäderland Angeboten und nicht anwendbar auf Online-Tickets oder bereits rabattierte Eintritte.

#### 2.1 Badeintritt in allen Schwimmclub-Bädern

**Basis Card:** Rabatt auf den Preis einer Tageskarte außerhalb der morgendlichen Schwimmclub-Zeiten in den Schwimmclub-Bädern.

**Basis Card**

- 1,50 €

**Flexi Card**

- 3,00 €

**Flexi Card:** Rabatt auf den Preis einer Tageskarte bei einem 2. Eintritt am Tag außerhalb der morgendlichen Schwimmclub-Zeiten in den Schwimmclub-Bädern.

#### 2.2 Badeintritt Sommerfreibad

Marienhöhe, Naturbad Stadtparksee, Neugraben und Osdorfer Born

- 1,00 €

- 2,00 €

#### 2.3 Tageskarte Sauna

Alsterschwimmhalle, Bille-Bad, Blankenese, Festland und Kaifu-Bad

- 1,50 €

- 3,00 €

#### 2.4 Kaifu Sole

Inkl. Bad oder inkl. Sauna

- 1,50 €

- 3,00 €